

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS

no âmbito da Sessão Pública do Sistema de Garantia da Qualidade da ESPROARTE alinhado ao Quadro EQAVET

Conhecer a sua opinião é fundamental para que possamos investir na melhoria contínua dos processos e dos resultados da ESPROARTE – Escola Profissional de Arte de Mirandela. Assim, no sentido de avaliarmos o seu entendimento enquanto *stakeholder* interno ou externo, solicitamos a sua colaboração, através da resposta a este inquérito de satisfação, realizado no âmbito do processo Sistema de Certificação da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, em implementação na ESPROARTE.

Agradecemos o tempo dedicado.

Por favor, assinale com um **X** a opção pretendida.

		Sim	Não
1	A forma como a ESPROARTE irá implementar o Sistema de Garantia da Qualidade foi clara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sim	Não
2	Compreendeu a importância do seu envolvimento no processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sim	Não
3	Considera que o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade vai melhorar a qualidade da oferta formativa da ESPROARTE?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	Qual a melhor forma de comunicação para facilitar a implementação do processo EQAVET?
---	---

Inquérito
E-mail
Carta
Telefone
Outro

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Qual?

Agradecemos a atualização dos seus dados/contactos para procedimentos futuros.

Nome: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____

E-mail: _____

Outros contactos (Whatsapp / Messenger):

Mirandela, 6 de março de 2020